

## 1. Reserveringen

Reserveringen/boekingen kunnen uitsluitend worden gedaan via onze website of via schriftelijke aanvragen via e-mail. De reservering/boeking is pas bindend nadat deze door ons schriftelijk is bevestigd en de betaling is ontvangen.

## 2. Tarieven / (aan)betaling

Tijdens het online bestelproces ziet u de tarieven. Na ontvangst van uw aanbetaling betalen wij u per ommegaande de bevestiging en instructies voor de motor/tent in de aangevraagde periode. U betaalt het resterende bedrag contant bij aankomst. Het is belangrijk dat u het juiste aantal personen doorgeeft. Alle tarieven staan vermeld op de website.

## 3. Opdrachtsbevestiging

Nadat het aanbetalingsbedrag ontvangen is, wordt uw reservering definitief. Deze bevestiging is tevens uw bewijs van boeking. U dient deze mee te nemen en aan de receptie van de camping te tonen. Wij behouden ons het recht voor om uw reservering te annuleren indien u zich niet houdt aan genoemde betalingstermijn(en).

## 4. Annulering/wijzigingen

### 4.1 Annulering door aanvrager

Tot 4 weken voor vertrek: 50% van het totaalbedrag. Het resterende bedrag wordt uiterlijk 14 dagen na uw annulering naar u teruggestort. Bij annulering binnen 4 weken voor vertrek bent u het gehele bedrag verschuldigd. Eventuele wijzigingen in een al bevestigde boeking zullen we verwerken, voor zover nog mogelijk. De extra kosten hiervan bedragen € 25,00. Als een wijziging een (gedeeltelijke) annulering inhoudt, zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

### 4.2 Annulering door verhuurder

Als verhuurder, vanwege welke oorzaak dan ook, de reeds geboekte accommodatie moet annuleren, dan zal verhuurder per omgaande het reeds betaalde bedrag terugstorten. Degene die geboekt heeft, heeft daarna geen recht meer op enige schadevergoeding.

## 5. Verzekeringen

U kunt bij de verhuurder geen annuleringsverzekering afsluiten. Zorg verder dat u een goede reisverzekering heeft.

## **6. Aansprakelijkheid**

Verhuurder is nooit aansprakelijk voor verlies en diefstal, beschadigingen van eigendommen en schade of letsel aan gasten, door welke oorzaak dan ook.

## **7. Gedragsregels / schade**

Gasten dienen zich te houden aan de in het dagelijkse leven vanzelfsprekende gedragsregels. Schade die ter plaatse geleden wordt door toedoen van gasten, dient door de verantwoordelijke(n) te worden vergoed.

## **8. Geluidshinder**

Overlast zal natuurlijk in principe worden voorkomen. Voor zover wij op de hoogte zijn van bouw-/renovatie-/reparatie-activiteiten, zullen we u hierover informeren. Mocht u toch hinder ondervinden, dan kunnen wij hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Hinder van b.v. luidruchtige burens of camping-gasten kunnen wij helaas niet 100% uitsluiten.

## **9. Klachten / ongemak**

U kunt er van uit gaan dat wij in geval van gegronde klachten zullen proberen een bevredigende oplossing voor u te bewerkstelligen. U moet echter altijd eerst zelf proberen om via de verhuurder het probleem op te lossen. Doet u dit niet, dan is er helaas geen verhaal meer mogelijk, zeker niet na terugkomst van uw vakantie. Wij wijzen er nadrukkelijk op dat als u op eigen initiatief uw accommodatie verlaat of geen gebruik meer maakt van geboekte diensten, er geen verhaal mogelijk is.